

แบบรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการ  
 กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลนาวิ้ว

**วัตถุประสงค์**

๑. ประเมินความพึงพอใจผู้มารับบริการ จำนวน ๘ คน
๒. ประเมินความพึงพอใจด้านการให้บริการ

**การวิเคราะห์ข้อมูลแบบประเมิน**

ประเภท	จำนวน
ผู้มารับบริการ	๘ คน

**ความพึงพอใจของผู้มารับบริการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลนาวิ้ว**

ประเด็นพิจารณา	จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน (คน)					
	ดีมาก (๕)	ดี (๔)	ปานกลาง (๓)	ควรปรับปรุง (๒)	ต้องปรับปรุง (๑)	รวม
๑. บริการด้วยความสุภาพ ยินดี เต็มใจและมีไมตรีจิต	๓	๕	-			๘
๒. บริการด้วยความกระตือรือร้น รวดเร็วฉับไว	๑	๓				๘
๓. บริการให้คำปรึกษาได้ถูกต้อง ครบถ้วนตรงตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ	๑	๓				๘
๔. บริการด้วยความเสมอภาคเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ	๑	๓				๘
๕. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำชัดเจน และช่วยแก้ปัญหาได้	๑	๓				๘
๖. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	๘					๘
๗. การแต่งกายมีความเหมาะสม		๓	๑			๘

**คิดเป็นร้อยละ**

ประเด็นพิจารณา	จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน (คน)					
	ดีมาก (๕) (ร้อยละ)	ดี (๔) (ร้อยละ)	ปาน กลาง (๓) (ร้อยละ)	ควร ปรับปรุง (๒) (ร้อยละ)	ต้อง ปรับปรุง (๑) (ร้อยละ)	รวม (ร้อยละ)
๑.บริการด้วยความสุภาพ ยินดี เต็มใจและมีไมตรีจิต	๓๗.๕	๖๒.๕	-			๑๐๐
๒.บริการด้วยความกระตือรือร้น รวดเร็วฉับไว	๑๒.๕	๘๗.๕				๑๐๐
๓.บริการให้คำปรึกษาได้ถูกต้อง ครบถ้วนตรงตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ	๑๒.๕	๘๗.๕				๑๐๐
๔.บริการด้วยความเสมอภาคเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ	๑๒.๕	๘๗.๕				๑๐๐
๕.มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำชัดเจน และช่วยแก้ปัญหาได้	๑๒.๕	๘๗.๕				๑๐๐
๖.มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทาง มิชอบ เป็นต้น	๑๐๐					๑๐๐
๗.การแต่งกายมีความเหมาะสม		๘๗.๕	๑๒.๕			๑๐๐

**สรุปคะแนน**

สรุปคะแนนความพึงพอใจ	ร้อยละ ๘๕
----------------------	-----------